

Verbessern Sie Ihre Attraktivität am Arbeitsmarkt!

Durch diese Weiterbildung erhöhen Sie Ihre Chancen im Beruf durch den geschulten Umgang am Telefon.

Sie möchten Ihre Kompetenz am Telefon ausbauen?

Das Telefon gehört in vielen Berufen zum Arbeitsalltag - Erlernen sie mit uns den professionellen Umgang!

Ob ein Überzeugender Auftritt eine sichere Gesprächsführung oder das Verkaufen & Beraten. All diese Fähigkeiten sind bei vielen Tätigkeiten gefragt.

Mit dieser Maßnahme erschließen Sie sich neue Berufe und sichern Sie sich bessere Chancen am Arbeitsmarkt durch unser zertifiziertes Telefontraining.

Mit dieser Maßnahme

- erhöhen Sie Ihre Beruflichen Chancen!
- erschließen Sie sich neue Berufe und Tätigkeiten!
- steigern Sie Ihre Attraktivität am Arbeitsmarkt!



DG Mittelrhein GmbH
 Koblenz-Olper-Str. 39
 56170 Bendorf
 Tel.: 0 26 22 / 88 74 67
 Fax.: 0 26 22 / 88 96 94

e-mail: info@dg-mittelrhein.de
www.dg-mittelrhein.de

© DG Mittelrhein GmbH - Rev.St.: 04/2011

DG Mittelrhein GmbH

Ihr kompetenter Partner
 für Qualifizierung
 und Weiterbildung

in Bendorf/ Sayn bei
 Neuwied



Qualifizierung im Bereich
**Kundenberatung, Verkauf &
 Service - Arbeiten am Telefon**

Was Sie mitbringen sollten:

Der Umgang mit Kunden und Mitarbeitern liegt Ihnen und Sie verfügen über:

- Grundlegendes Wissen im Umgang mit dem PC
- Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse
- Motivation und Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit und Flexibilität

dann nutzen Sie Ihre Chance!

Die DG Mittelrhein ...

ist ein Bildungsunternehmen mit Schulungs- und Arbeitsräumen, die mit ihrer charmanten Atmosphäre und unserem Qualifiziertem Fachpersonal eine einzigartige Lernumgebung bieten. Neben den modernsten Arbeitsmitteln sind wir behindertengerecht eingerichtet und spezialisiert darauf allen Menschen eine Chance am ersten Arbeitsmarkt zu ermöglichen.



Aufbau unseres Trainings

Während unseres sechsmonatigen Trainings erhalten sie Einblick in alle Bereiche des Telefonierens.

Der erste Block

Sie werden von uns in den ersten 4 Wochen umfassend auf die Praxis vorbereitet.

In dieser Zeit vermitteln wir Ihnen die Grundbausteine guter Kommunikation und Gesprächsführung.

Auf einfache Art erhalten Sie das Basiswissen im Umgang mit Telefon und Gesprächspartnern, sowie Tipps & Tricks unserer besten Telefonisten.

Im zweiten Block

In der zweiten Trainingseinheit werden sie Schritt für Schritt in die unterschiedlichen Bereiche der Praxis eingeführt. In unseren kleinen Trainingsgruppen werden Ihre Fähigkeiten dabei individuell gefördert.

Wir helfen Ihnen die unterschiedlichen Techniken der Gesprächsführung im Alltag anzuwenden. Erleben Sie dabei auch unsere überzeugenden und motivierten Mitarbeiter im direkten Umgang mit dem Telefon. So lernen Sie die Grundregeln

erfolgreicher Kommunikation im Alltag effektiv und schnell umzusetzen. Dieses Coaching bringt Sie persönlich weiter und hilft Ihnen dabei eine interessante und ansprechende Stelle zu finden.

Unser Ziel ist es

Ihre Telefonkommunikation zu verbessern und somit:

- Ihre beruflichen Chancen zu erhöhen
- Ihnen neue Berufe und Tätigkeiten zu erschließen
- Ihre Attraktivität am Arbeitsmarkt zu steigern

Fragen Sie in Ihrem Jobcenter oder bei der Bundesagentur für Arbeit nach Ihrem Bildungsgutschein - Wir freuen uns auf Sie!

